



REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG

1. **ANYTIME Centrum Diagnostyki Terapii i Rehabilitacji** świadczy usługi według oferty, która jest na bieżąco aktualizowana w siedzibie w Gliwicach przy ul. Grottgera 46-50 oraz na stronie internetowej www.anytimebs.pl
2. CDTiR ANYTIME zastrzega sobie prawo do modyfikowania oferty, jak również cennika świadczonych usług.
3. Czas trwania poszczególnych zajęć jest określony w ofercie.
4. Intensywność zajęć terapeutycznych ustalana jest dla każdego pacjenta indywidualnie w zależności od jego potrzeb.
5. Pacjent zobowiązuje się do przekazania terapeutce wszystkich niezbędnych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz realizowanego leczenia i terapii.
6. Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do przekazania terapeutce wszystkich niezbędnych informacji dotyczących stanu zdrowia dziecka, jego rozwoju oraz realizowanych terapii.
7. Terapeuta, mając na uwadze jakość i efektywność terapii, może poprosić rodzica/opiekuna o obecność na sali w trakcie prowadzenia zajęć terapeutycznych.
8. Pacjent zobowiązany jest do posiadania wygodnego stroju i obuwia zmiennego adekwatnie do zajęć, w których bierze udział.
9. Rodzic/Opiekun jest świadomy, że w trakcie niektórych zajęć terapeutycznych ubranie dziecka może ulec zabrudzeniu, np. farbami. CDTiR ANYTIME nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenie lub zniszczenie ubrań dziecka w trakcie zajęć.
10. **Przed wejściem na salę terapeutyczną pacjent jak i opiekun powinien zdjąć obuwie. Opiekun może założyć folie ochronne na obuwie znajdujące się przy drzwiach gabinetu.**
11. Rodzic/Opiekun ma obowiązek zapewnić obecność dziecka na zajęciach w ustalonym terminie. W przypadku spóźnienia na umówioną godzinę z winy nie leżącej po stronie specjalisty CDTiR ANYTIME, ustalone zabiegi mogą zostać skrócone o czas spóźnienia.
12. **Pacjent bądź też Rodzic/Opiekun ma prawo odwołać wizytę bez ponoszenia kosztów, jednak nie później niż 8 godzin przed wyznaczonym terminem. Informacja o odwołaniu zajęć może być przekazana telefonicznie, także w formie sms.**



REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG

13. **W przypadku niepoinformowania o nieobecności w wyznaczonym terminie Pacjent bądź też Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do pokrycia 50% kosztów usługi.**
14. CDTiR ANYTIME zobowiązuje się do stałego kontaktu z pacjentem czy też Rodzicem /Opiekunem i informowania o postępach w terapii oraz wszelkich spostrzeżeniach terapeutów.
15. Pacjent bądź też Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do współpracy z terapeutą, w szczególności w zakresie wykonywania niektórych elementów terapii w domu.
16. W czasie zajęć terapeutycznych opiekę nad dzieckiem sprawuje terapeuta CDTiR ANYTIME, natomiast przed i po zajęciach za dziecko odpowiedzialny jest Rodzic /Opiekun.
17. Opłaty za usługi dokonywane są gotówką lub kartą płatniczą w CDTiR ANYTIME przed wizytą.
18. Opłaty za zajęcia terapeutyczne mogą zostać dokonane przelewem na konto CDTiR ANYTIME na podstawie wystawionej faktury za cykl zajęć po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem Placówki. Faktury wystawiane są za ilość zajęć odbytych w danym miesiącu kalendarzowym.
19. Istnieje możliwość wystawienia faktur na fundacje i stowarzyszenia, pod których opieką znajduje się pacjent.
20. Obecność na zajęciach dokumentowana jest na podstawie list obecności podpisywanych przez pacjenta lub przez Rodzica/Opiekuna prawnego dziecka przed rozpoczęciem zajęć.

Pozostałe zapisy

1. Za przedmioty pozostawione bez opieki na terenie CDTiR ANYTIME (np. w szatni czy poczekalni) Centrum nie ponosi odpowiedzialności.
2. Na teren CDTiR ANYTIME nie będą wpuszczane osoby będące pod wpływem alkoholu i narkotyków oraz środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie do miejsca. Zabrania się także wprowadzania zwierząt.
3. Skargi, wnioski i zażalenia należy kierować na adres: b.smolnik@anytimebs.pl