

## Zasady korzystania z usług ANYTIME Centrum Diagnostyki Terapii i Rehabilitacji

1. **ANYTIME Centrum Diagnostyki Terapii i Rehabilitacji** świadczy usługi według oferty, która jest na bieżąco aktualizowana w siedzibie w Gliwicach przy ul. Grottgera 46-50 oraz na stronie internetowej [www.anytimebs.pl](http://www.anytimebs.pl)
2. CDTiR ANYTIME zastrzega sobie prawo do modyfikowania oferty, jak również cennika świadczonych usług.
3. Czas trwania poszczególnych zajęć jest określony w ofercie.
4. Intensywność zajęć terapeutycznych ustalana jest dla każdego pacjenta indywidualnie w zależności od jego potrzeb.
5. Pacjent zobowiązuje się do przekazania terapeutce wszystkich niezbędnych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz realizowanego leczenia i terapii.
6. Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do przekazania terapeutce wszystkich niezbędnych informacji dotyczących stanu zdrowia dziecka, jego rozwoju oraz realizowanych terapii.
7. Terapeuta, mając na uwadze jakość i efektywność terapii, może poprosić rodzica/opiekuna o obecność na sali w trakcie prowadzenia zajęć terapeutycznych.
8. Pacjent zobowiązany jest do posiadania wygodnego stroju i obuwia zmiennego adekwatnie do zajęć, w których bierze udział.
9. Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do zapewnienia dziecku wygodnego stroju i obuwia zmiennego adekwatnie do zajęć, w których dziecko bierze udział.
10. Rodzic/Opiekun jest świadomy, że w trakcie niektórych zajęć terapeutycznych ubranie dziecka może ulec zabrudzeniu, np. farbami. CDTiR ANYTIME nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenie lub zniszczenie ubrań dziecka w trakcie zajęć.
11. Przed wejściem na salę terapeutyczną zarówno pacjent jak i opiekun powinien zdjąć obuwie.
12. Rodzic/Opiekun ma obowiązek zapewnić obecność dziecka na zajęciach w ustalonym terminie. W przypadku spóźnienia na umówioną godzinę z winy nie leżącej po stronie specjalisty CDTiR ANYTIME, ustalone zabiegi mogą zostać skrócone o czas spóźnienia lub nie zostać wykonane.
13. Pacjent bądź też Rodzic/Opiekun ma prawo odwołać zajęcia bez ponoszenia kosztów, jednak nie później niż dzień przed ich terminem. Informacja o odwołaniu zajęć może być przekazana telefonicznie, także w formie sms.

14. W przypadku niepoinformowania o nieobecności w wyznaczonym terminie Pacjent bądź też Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do pokrycia kosztów zajęć. W przypadku zajęć w formie pakietów, zajęcia przepadają.
15. CDTiR ANYTIME zobowiązuje się do stałego kontaktu z pacjentem czy też Rodzicem /Opiekunem i informowania o postępach w terapii oraz wszelkich spostrzeżeniach terapeutów.
16. Pacjent bądź też Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do współpracy z terapeutą, w szczególności w zakresie wykonywania niektórych elementów terapii w domu.
17. W czasie zajęć terapeutycznych opiekę nad dzieckiem sprawuje terapeuta CDTiR ANYTIME, natomiast przed i po zajęciach za dziecko odpowiedzialny jest Rodzic /Opiekun.
18. Opłaty za konsultacje specjalistyczne dokonywane są gotówką lub kartą płatniczą w CDTiR ANYTIME przed wizytą.
19. Opłaty za przeprowadzenie diagnozy dokonywane są gotówką lub kartą płatniczą w CDTiR ANYTIME przed spotkaniem.
20. Opłaty za zajęcia terapeutyczne dokonywane są każdorazowo gotówką lub kartą płatniczą za odbyte zajęcia lub przelewem na konto CDTiR ANYTIME na podstawie wystawionej faktury za cykl zajęć. Faktury wystawiane są za ilość zajęć odbytych w danym miesiącu kalendarzowym.
21. Istnieje możliwość wystawienia faktur na fundacje i stowarzyszenia, pod których opieką znajduje się pacjent.
22. Istnieje możliwość wykupienia pakietów na wszystkie zajęcia terapeutyczne wykazane w ofercie CDTiR ANYTIME.
23. Obecność na zajęciach dokumentowana jest na podstawie list obecności podpisywanych przez pacjenta lub też w przypadku dziecka przez Rodzica/Opiekuna przed rozpoczęciem zajęć lub po ich bezpośrednim zakończeniu.

#### **Pozostałe zapisy**

1. Za przedmioty pozostawione bez opieki na terenie CDTiR ANYTIME (np. w szatni czy poczekalni) Centrum nie ponosi odpowiedzialności.
2. Na teren CDTiR ANYTIME nie będą wpuszczane osoby będące pod wpływem alkoholu i narkotyków oraz środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie do miejsca.
3. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować na adres: [b.smolnik@anytimebs.pl](mailto:b.smolnik@anytimebs.pl)